

Notfallnummern & Beratungsangebote

☎ **Gesundheitsamt Neukölln/Corona-Hotline:** 030 90 239 40 40, erreichbar täglich von 08:30-16:00 Uhr

☎ **Corona-Hotline Berlin (bei Verdacht auf Ansteckung):** 030 90 28 28 28, erreichbar von Montag bis Freitag von 08:00-20:00 Uhr

In den Berliner Bezirken gibt es jeweils Corona-Hotlines, welche von den [Koordinierungsstellen in den Bezirken](#) betrieben werden.

Corona-Nachbarschaftshilfe berlinweit

☎ **Krisenhotline "Helfen in Berlin"** – Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Müggelspree e.V.: 030 23 989 30 90, erreichbar von Montag bis Freitag: 10:00-16:00 Uhr. Die Hotline ist insbesondere für folgende Anliegen zuständig: Nachbarschaftshilfe, Koordinierung Ihrer Hilfesuche, Sozialberatung, Sorgentelefon.

Notfallnummern /Hilfenummern/Beratung

Nachfolgend sind wichtig Hilfenummern für verschiedene Bedarfe und Zielgruppen alphabetisch aufgeführt. Wenn diese sich in Neukölln befinden, dann sind sie mit einem "NK" gekennzeichnet.

Babys

☎ **NK:** SchreibBabyAmbulanz FABIZ: grunz@sba-kompetenzzentrum.de, 0177 483 05 33

Behörden

☎ **NK:** Bürgeramt für **Personen mit Termin:** <https://service.berlin.de/standort/122285/> oder 030 115

Gefördert durch:



Das Neuköllner EngagementZentrum ist eine Kooperation des Bezirksamtes Neukölln mit der AWO Berlin Kreisverband Südost e.V. und der Bürgerstiftung Neukölln

Gefördert durch die Europäische Union, die Bundesrepublik Deutschland und das Land Berlin im Rahmen der Zukunftsinitiative Stadtteil, Programm Sozialer Zusammenhalt:



Arbeiterwohlfahrt Berlin
Kreisverband Südost e.V.



Gesundheit

- ☞ **NK:** Gesundheitsamt Neukölln: 030 90 239 40 40
- ☞ **NK:** Beratung für Gesundheit und Migration (AWO): 030 671 289 14/15
- ☞ **NK:** Patenschaftliche Begleitung von Covid19-Erkrankten oder Angehörigen; Projekt KontakCt2020: kontakt2020@web.de, 0228 24 33 1660
- ☞ Unabhängige Patientenberatung: info@patientenberatung.de, 0800 011 77 22
- ☞ Medibüro Berlin (Netzwerk für das Recht auf Gesundheitsversorgung aller Migrant*innen): 030 694 67 46
- ☞ Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe: 116 117
- ☞ Unabhängige Patientenberatung Deutschland: 0800 0117722
- ☞ Zahnärztlicher Notfalldienst: 030 89004333
- ☞ Notruf: 112

Gewalt

- ☞ **NK:** Gewalt in der Familie (Aufbruch Neukölln): 0176 349 26 709
- ☞ Hilfetelefon Rituelle Gewalt: 0800 30 50 750
- ☞ Weißer Ring: 116 006
- ☞ Polizei: 110
- ☞ Hilfeportal sexualisierter Missbrauch: 0800 22 55 530

Gefördert durch:



Das Neuköllner EngagementZentrum ist eine Kooperation des Bezirksamtes Neukölln mit der AWO Berlin Kreisverband Südost e.V. und der Bürgerstiftung Neukölln



Arbeiterwohlfahrt Berlin
**Kreisverband
Südost e.V.**



Gefördert durch die Europäische Union, die Bundesrepublik Deutschland und das Land Berlin im Rahmen der Zukunftsinitiative Stadtteil, Programm Sozialer Zusammenhalt:



Familien

☞ **NK:** Familien- und Erziehungsberatung (AWO): 030 821 99 45

☞ **NK:** Initiative Ev. Kirchenkreis Neukölln – Familienbildung/Familienzentren,
Ansprechperson Susanne Berstorff: s.berstorff@kk-neukoelln.de, 030 66 09 09 111

☞ Eltern-Kummertelefon: 0800 111 0 550

☞ Familientherapeuten/-innen, Hotline des Deutsch-Dänisches Instituts für
Familientherapie und Beratung: 030 81 45 25 90, erreichbar Mittwoch bis Dienstag von
10:00-12:00 Uhr und 19:00-23:00 Uhr

Frauen

☞ **NK:** Frauenberatung (AWO): 030 623 30 28 oder 0152 557 481 74, erreichbar von
Montag bis Donnerstag 10:00-13:00 Uhr.

☞ **NK:** Frauenarbeit allgemein (Aufbruch Neukölln): 0174 9057600 (auch auf Türkisch)

☞ Gewalt gegen Frauen: 08000 116 016 oder 030 611 03 00

☞ Hilfefon Schwangere in Not: 0800 40 40 020

☞ Sexualisierte Gewalt gegen Frauen: 030 216 88 88

Kinder und Jugendliche

☞ **NK:** Kinderschutzhotline: 030 90239 5555

☞ Kinder- und Jugend-Kummertelefon: 116 111 oder 0800 111 0 333

☞ Hotline-Kinderschutz: 030 610066

☞ Kindernotdienst: 0 bis 13 Jahre: 030 610061

☞ Jugendnotdienst: 14 - 18 Jahre: 030 610062

☞ Mädchennotdienst: 12 - 21 Jahre: 030 610063

Gefördert durch:



Das Neuköllner EngagementZentrum ist eine Kooperation des Bezirksamtes Neukölln mit der AWO Berlin Kreisverband Südost e.V. und der Bürgerstiftung Neukölln



Arbeiterwohlfahrt Berlin
Kreisverband
Südost e.V.



Gefördert durch die Europäische Union, die Bundesrepublik Deutschland und das Land Berlin im Rahmen der Zukunftsinitiative Stadtteil, Programm Sozialer Zusammenhalt:

Krisendienst

☞ Berliner Krisendienst: 030 390 63 90 (Neukölln), 030 390 63 90 (berlinweit)

Männer

☞ **NK:** Männerarbeit allgemein (Aufbruch Neukölln): 0176 34926709 (auch auf Türkisch)

☞ **NK:** häusliche Gewalt (Aufbruch Neukölln): 0176 34926709 (auch auf Türkisch)

Psychische Problemen

☞ **NK:** Psychologische Fragen (Aufbruch Neukölln): 0176 34926709 (auch auf Türkisch)

☞ **NK:** Sozialpsychiatrischer Dienst: 030 90239 2786

☞ Familien (psychische Krisen und Suizidgedanken): 030 87 30 111

☞ Seelsorge für Geflüchtete (Arabisch/Englisch): 030 440 30 8112, erreichbar von Freitag bis Dienstag 17:00-21:00 Uhr

☞ Telefon Doweria, telefonische Seelsorge in Russisch: 49 030 44 01 06 06

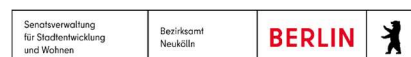
☞ Weißer Ring, Opfer-Telefon: 116 006, erreichbar von Montag bis Sonntag 07:00-22:00 Uhr

Recht

☞ **NK:** Juristische Fragen (Aufbruch Neukölln): 0174 9057600 (auch auf Türkisch)

☞ **NK:** Sonderberatung im BA-Neukölln/Advo Hotline: 030 609022 24

Gefördert durch:



Das Neuköllner EngagementZentrum ist eine Kooperation des Bezirksamtes Neukölln mit der AWO Berlin Kreisverband Südost e.V. und der Bürgerstiftung Neukölln



Arbeiterwohlfahrt Berlin
**Kreisverband
Südost e.V.**



Gefördert durch die Europäische Union, die Bundesrepublik Deutschland und das Land Berlin im Rahmen der Zukunftsinitiative Stadtteil, Programm Sozialer Zusammenhalt:

Schulden

☞ **NK:** Schuldner- und Insolvenzberatung (AWO): 030 319 872 00

Senioren/-innen

☞ **NK:** Senioren/-innenberatung: 030 689 77010

☞ **NK:** Pflegestützpunkt: 030 6897700

☞ **NK:** Stationäre Hilfen, Bezirksamt: 030 902393990

☞ **NK:** Ambulante Hilfen zur Pflege, Bezirksamt: 030 902392428

☞ Telefonseelsorge für Senioren/-innen über Silbernetz e.V.: 0800 47 08 090

☞ Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen: 030 69 59 89 89

Sozialberatung

☞ **NK:** Bezirksamt, Grundsicherung und Wohnhilfe: 030 902393239

☞ **NK:** Soziale Fragestellungen (Aufbruch Neukölln): 0174 9057600 (auch auf Türkisch)

☞ **NK:** Beratung für Menschen mit Behinderung, Krebs und Aids (Bezirksamt Neukölln): gesbka@bezirksamt-neukoelln.de, 030 902 30 2077

☞ **NK:** Allgemeine Soziale Beratung über Caritas Neukölln: 030 666 337 90

☞ **NK:** Selbsthilfe- und Stadtteilzentrum Neukölln-Süd: shkgropiusstadt@t-online.de, 030 605 66 00, erreichbar Montag 11:00-13.00 Uhr, Dienstag von 10:00-13.00 Uhr, Donnerstag 13:00-17:00 Uhr

☞ **NK:** Nachbarschaftsheim Neukölln/Allgemeine unabhängige Sozialberatung: sozialberatung@nbh-neukoelln.de, 0179 60 24 119, erreichbar von Montag bis Freitag 10:00-12:00 Uhr

Gefördert durch:



Das Neuköllner EngagementZentrum ist eine Kooperation des Bezirksamtes Neukölln mit der AWO Berlin Kreisverband Südost e.V. und der Bürgerstiftung Neukölln

Gefördert durch die Europäische Union, die Bundesrepublik Deutschland und das Land Berlin im Rahmen der Zukunftsinitiative Stadtteil, Programm Sozialer Zusammenhalt:



Arbeiterwohlfahrt Berlin
Kreisverband
Südost e.V.



Studierende

☞ Studierendenwerk Berlin - BAföG-Beratung: 030 93939 - 6000

Sucht

☞ **NK:** Glücksspielsucht (Aufbruch Neukölln): 0176 349 26 709 (auch auf Türkisch)

☞ Suchthilfe: 01805 31 30 31

☞ Anonyme Alkoholiker*innen: 08731 32 57 312

☞ Sucht & Drogen Hotline: 01805 313 031

☞ Notdienst für Suchtmittelberatung Berlin e.V.: 030 19 237

Rassismus / Antisemitismus

☞ ReachOut Berlin: 030 69 56 83 39

☞ RIAS Recherche- und Informationsstelle Antisemitismus: 030 817 985 810

Telefonseelsorge

☞ Telefonseelsorge: 0800 111 0-111 oder -222

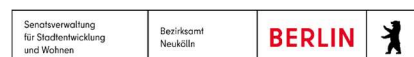
☞ Muslimische Seelsorge: 030 44 35 09 821

☞ Russischsprachige Telefonseelsorge: 030 44 03 08 45 4

Trans/Inter/Queer

☞ Lambda, Zielgruppe bis Alter 27: 030 282 79 90

Gefördert durch:



Das Neuköllner EngagementZentrum ist eine Kooperation des Bezirksamtes Neukölln mit der AWO Berlin Kreisverband Südost e.V. und der Bürgerstiftung Neukölln

Gefördert durch die Europäische Union, die Bundesrepublik Deutschland und das Land Berlin im Rahmen der Zukunftsinitiative Stadtteil, Programm Sozialer Zusammenhalt:



Arbeiterwohlfahrt Berlin
**Kreisverband
Südost e.V.**





☞ TransInterQueer (TriQ): beratung@transinterqueer.org (über die E-Mail auch telefonische Beratungen vereinbar)

Technische Fragen

☞ Beratungstelefon der Schillerwerkstatt: 0176 61 711 291, erreichbar Montag, Mittwoch und Freitag 11:00-14:00 Uhr, Dienstag und Freitag 14:00-17:00 Uhr

☞ Digitaler Engel – Online- und Telefonsprechstunden für Ältere: 030 767 581 539, erreichbar von Montag bis Freitag 10:00-11:00 Uhr

☞ Digitale Sprechstunde des Digitalkompass: <https://www.digital-kompass.de/>, Montag 14:30-15:30 Uhr, Donnerstag 13:30-14:30 Uhr

☞ Weltenbummler Neukölln: 030 68054287

☞ Computergruppe Bruno-Taut: 030 325 094 26

Infos zum Infektionsschutz und den allgemeinen Sicherheitsmaßnahmen

1) www.berlin.de/corona

2) <https://www.berlin.de/buergeraktiv/informieren/coronavirus/>

3) <https://covapp.charite.de>

4) <https://bagfa.de/aktuelles/engagement-und-coronahilfe/>

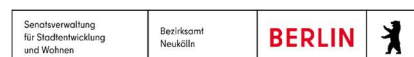
Gefördert durch:



Das Neuköllner EngagementZentrum ist eine Kooperation des Bezirksamtes Neukölln mit der AWO Berlin Kreisverband Südost e.V. und der Bürgerstiftung Neukölln



Arbeiterwohlfahrt Berlin
Kreisverband
Südost e.V.



Gefördert durch die Europäische Union, die Bundesrepublik Deutschland und das Land Berlin im Rahmen der Zukunftsinitiative Stadtteil, Programm Sozialer Zusammenhalt:

